

## **Возврат средств из ЛК родителя. Инструкция**

Процедура возврата денежных средств с электронного кошелька состоит из нескольких этапов: Идентификация, подача заявки на возврат и указание реквизитов для перевода средств.

В зависимости от условий договора, по которому работает организатор питания, доступен несколько способов возврата средств:

1. Средства могут быть возвращены только на банковскую карту пользователя
2. Средства могут быть возвращены пользователю только в офисе организатора питания (наличными или банковским переводом от организатора питания на реквизиты пользователя)

При возврате средств на банковскую карту пользователя, возврат может быть осуществлен только после прохождения процедуры идентификацию.

Процедура идентификации требуется для того, чтобы получить информацию о пользователе, который запросил возврат средств, а также убедиться, что пользователь имеет право распоряжаться данным кошельком.

Если средства возвращаются в офисе организатора питания (например, наличными), то прохождение процедуры идентификации не обязательно, но потребуется предоставить документы, удостоверяющие личность в офисе организатора питания.

## 1. Идентификация электронного кошелька

1.1. Для того, чтобы активировать функционал возврата средств по реквизитам, пользователю необходимо выполнить идентификацию электронного кошелька. Для этого необходимо пройти в раздел «Услуги» того кошелька, который необходимо идентифицировать.

**Услуги**

Здесь вы можете установить лимиты на сумму покупки ребенка, настроить оповещения, заказать электронную карту, пройти идентификацию, выполнить возврат баланса.

**Лимиты**

Настройте лимиты. Для отключения лимита установите значение, равное 0 руб.

На одну покупку: **Не установлен** ▾

**Оповещения**

Настройте услуги оповещения и вы всегда будете в курсе, что ваш ребенок поел.

E-mail: **Деактивировано** ▾

**Идентификация**

После прохождения идентификации, Вы сможете осуществить возврат баланса из личного кабинета без отправки дополнительных заявлений, а также получить возможность компенсации льгот.

**Ваши дети** [Добавить ребенка](#)

Алексей И.	207.67
ЕЛИЗАВЕТА А.	1 590.00

МБОУ "СОШ № 226"

ЕЛИЗАВЕТА А.1 **Услуги**

Баланс счета: **Пополнить счет**

- доступно: 1 590.00

- заблокировано: 0.00

Статус идентификации: **Идентифицирован**

[Отвязать счет от личного кабинета](#)

МАКСИМ А.	1 650.90
МИХАИЛ А.	1 576.30
ТАТЬЯНА А.	579.00

**Банковские карты**

нет привязанных карт

1.2. В нижней части страницы «Услуги» должен быть раздел «Идентификация». Для запуска процедуры идентификации электронного кошелька, необходимо нажать на кнопку «Перейти на [ladoshkipay.ru](http://ladoshkipay.ru) для заполнения формы идентификации»

### Идентификация

После прохождения идентификации, Вы сможете осуществить возврат баланса из личного кабинета без отправки дополнительных заявлений, а также получить возможность компенсации льгот.

Текущий статус идентификации: **Требуется идентификация**

[Перейти на \[ladoshkipay.ru\]\(http://ladoshkipay.ru\) для заполнения формы идентификации.](#)

1.3. Для подачи заявки на идентификацию, требуется заполнить поля. Поля, помеченные звездочкой обязательны для заполнения.

### Идентификация (Номер счёта: ██████████)

Уважаемые родители!

После прохождения идентификации, Вы сможете осуществить возврат денежных средств из личного кабинета без отправки дополнительных заявлений, а также получить возможность компенсации льгот.

Телефон: *	<input type="text" value="+7(...)...-..."/>
Фамилия: *	<input type="text" value="Фамилия"/>
Имя: *	<input type="text" value="Имя"/>
Отчество: *	<input type="text" value="Отчество - обязательно при наличии"/>
Дата рождения: *	<input type="text" value="Дата рождения"/>
Место рождения:	<input type="text" value="Место рождения"/>
ИНН: *	<input type="text" value="ИНН - 12 цифр"/>
СНИЛС:	<input type="text" value="СНИЛС - 11 цифр"/>
E-mail:	<input type="text" value="Адрес электронной почты"/>

#### Паспортные данные

Серия: *	<input type="text" value="Серия паспорта"/>
Номер: *	<input type="text" value="Номер паспорта"/>
Дата выдачи: *	<input type="text" value="Дата выдачи паспорта"/>
Кем выдан: *	<input type="text" value="Кем выдан"/>
Код подразделения: *	<input type="text" value="Код подразделения"/>

1.4. После заполнения всех полей, необходимо нажать на кнопку «Отправить». После отправки заявки на идентификацию, она будет направлена на проверку, о чем будут свидетельствовать различные статусы заявки – например, «**Готово для отправки в НКО**», «**Принято на рассмотрение в НКО**» и т.д. Финальный статус успешной идентификации – «**Идентифицирован**».

### Идентификация

После прохождения идентификации, Вы сможете осуществить возврат баланса из личного кабинета без отправки дополнительных заявлений, а также получить возможность компенсации льгот.

---

ЛС: 000 ██████████

ФИО ██████████ Анна Николаевна

Текущий статус идентификации: **Идентифицирован**

Операция выполнена успешно / Упрощенная идентификация

Следует иметь в виду, что в случае, если в личном кабинете зарегистрировано более одного лицевого счета, то для возврата средств с любого из них, потребуется пройти процедуру идентификации электронного кошелька, с которого необходимо осуществить возврат. При этом, если ранее идентификация уже осуществлялась по другому электронному кошельку, можно направить ранее указанные сведения вкладка «**Ранее введенные данные**».

## **2. Возврат средств на банковскую карту.**

**Данная схема возврата возможна в том случае, когда средства, пополняемые родителем на лицевой счет ребенка, остаются в Расчетном центре и отправляются в адрес организатора питания, только по факту совершения Пользователем покупки.**

2.1. После прохождения идентификации, в разделе услуги должно появиться новое поле «Возврат баланса»

### Идентификация

После прохождения идентификации, Вы сможете осуществить возврат баланса из личного кабинета без отправки дополнительных заявлений, а также получить возможность компенсации льгот.

---

ЛС: ██████████

ФИО: ██████████ Анна Николаевна

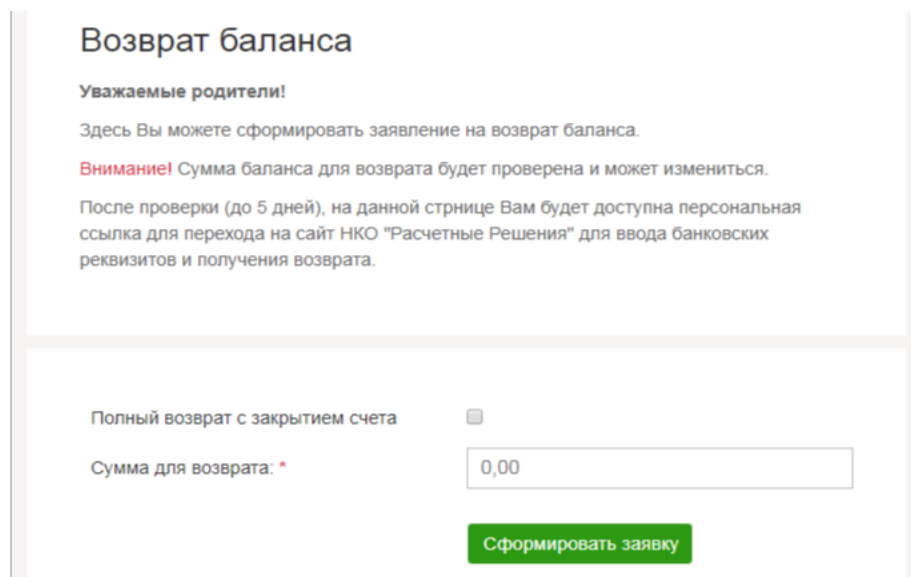
Текущий статус идентификации: **Идентифицирован**

Операция выполнена успешно / Упрощенная идентификация

---

### Возврат баланса

2.2. Нажав на кнопку «Вернуть баланс», пользователь попадает на страницу, где будет предложено указать сумму возврата.



**Возврат баланса**

**Уважаемые родители!**

Здесь Вы можете сформировать заявление на возврат баланса.

**Внимание!** Сумма баланса для возврата будет проверена и может измениться.

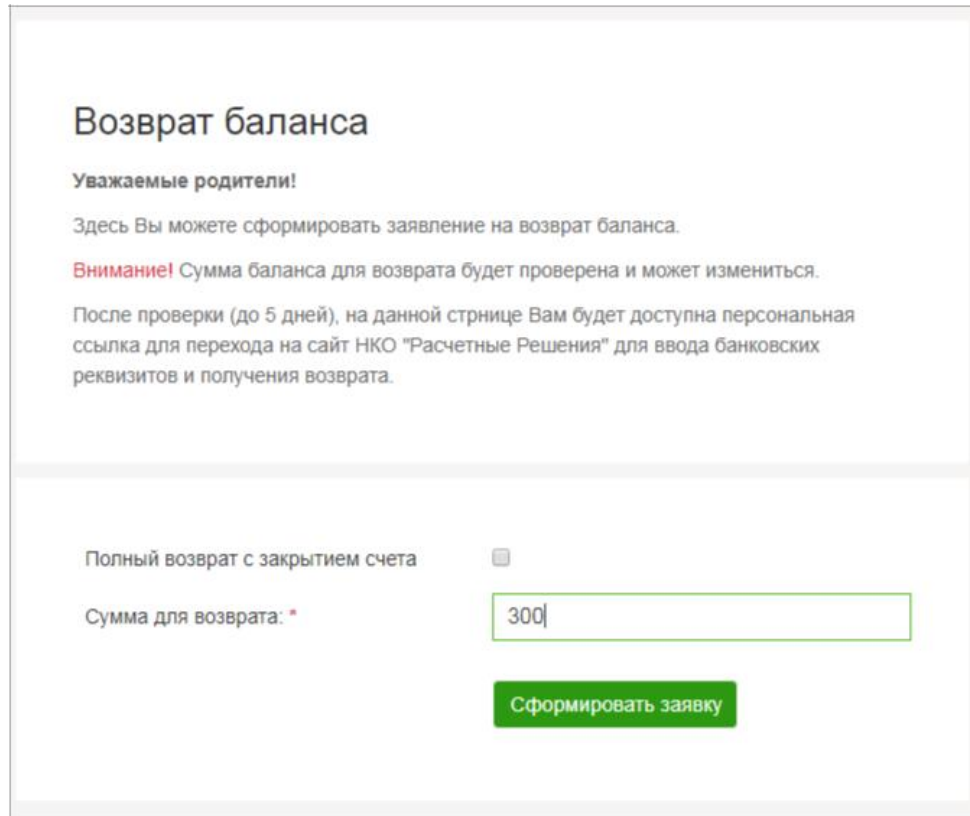
После проверки (до 5 дней), на данной странице Вам будет доступна персональная ссылка для перехода на сайт НКО "Расчетные Решения" для ввода банковских реквизитов и получения возврата.

Полный возврат с закрытием счета

Сумма для возврата: \*

**Сформировать заявку**

2.3. Сумма возврата может быть равна или меньше текущего остатка баланса электронного кошелька. Также, пользователь может осуществить полный возврат с последующим автоматическим закрытием лицевого счета.



**Возврат баланса**

**Уважаемые родители!**

Здесь Вы можете сформировать заявление на возврат баланса.

**Внимание!** Сумма баланса для возврата будет проверена и может измениться.

После проверки (до 5 дней), на данной странице Вам будет доступна персональная ссылка для перехода на сайт НКО "Расчетные Решения" для ввода банковских реквизитов и получения возврата.

Полный возврат с закрытием счета

Сумма для возврата: \*

**Сформировать заявку**

После указания суммы возврата, необходимо нажать на кнопку «Сформировать заявку». Будет сформирована заявка на возврат указанной суммы, средства будут заблокированы на лицевом счете и недоступны для последующего использования.

ЕЛИЗАВЕТА А. (XXXXXXXXXX) 1 700,00 <

МБОУ "СОШ № 226"

ЕЛИЗАВЕТА А.1 Услуги

Баланс счета XXXXXXXX: Пополнить счет

- доступно: 1 700,00  
- заблокировано: 300,00

Статус идентификации: Идентифицирован  
Статус возврата: Проверка

[Отвязать счет от личного кабинета](#)

2.4. Сформированная заявка будет находиться в статусе проверки в течение 5 рабочих дней. Проверка необходима для того, чтобы все возможные заявки или совершенные операции поступили в расчетный центр. В случае, если такие операции поступят после формирования заявки, сумма возврата будет автоматически скорректирована с учетом суммы операций. На текущем этапе пользователь может в любой момент отменить заявку на возврат.

### Возврат баланса

Уважаемые родители!

Здесь Вы можете сформировать заявление на возврат баланса.

**Внимание!** Сумма баланса для возврата будет проверена и может измениться.

После проверки (до 5 дней), на данной странице Вам будет доступна персональная ссылка для перехода на сайт НКО "Расчетные Решения" для ввода банковских реквизитов и получения возврата.

**Заявка на возврат создана**  
Дата завершения проверки: 11.02.2020  
[Отменить заявку на возврат баланса](#)

#### Ваши заявки на возврат баланса

Дата заявки	Сумма для возврата	С закрытием счёта	Статус
04.02.2020 15:00	300,00	Нет	Проверка

## Возврат баланса

**Уважаемые родители!**

Здесь Вы можете сформировать заявление на возврат баланса.

**Внимание!** Сумма баланса для возврата будет проверена и может измениться.

После проверки (до 5 дней), на данной странице Вам будет доступна персональная ссылка для перехода на сайт НКО "Расчетные Решения" для ввода банковских реквизитов и получения возврата.

[Перейти на ladoshkipay.ru для ввода реквизитов банковского счета и завершения процедуры возврата.](#)

**Заявка на возврат создана**

[Отменить заявку на возврат баланса](#)

### Ваши заявки на возврат баланса

Дата заявки	Сумма для возврата	С закрытием счёта	Статус
04.02.2020 15:00	300,00	Нет	Готово для отправки в НКО

2.5. По истечении указанного срока, в разделе «Возврат баланса» появится ссылка, по которой можно будет заполнить реквизиты для возврата средств.

В открывшейся странице будет доступна форма «Заявление на возврат баланса», в которой необходимо заполнить представленные поля.

Поля «Лицевой счет», «Сумма возврата в рублях» и «Зарыть счет после возврата» должны быть уже заполнены и недоступны для редактирования.

Остальные поля обязательны для заполнения (кроме поля ИНН) и необходимы для корректного возврата средств.

Следует иметь в виду, что Фамилия, Имя и Отчество должны быть указаны точно так, как были заполнены при идентификации электронного кошелька. Банковские реквизиты в банке-получателе должны быть зарегистрированы на пользователя с указанными ФИО, иначе возврат исполнен не будет.

### Заявление на возврат баланса (Номер счета: ██████████)

**Уважаемые родители!**

**ВАЖНО!**

- ФИО получателя, указанные в запросе должно соответствовать ФИО пользователя, который ранее идентифицировался с указанным в запросе лицевым счетом.
- Банковские реквизиты в банке-получателе должны быть зарегистрированы на пользователя с указанными ФИО.
- Иначе возврат исполнен не будет.

Лицевой счет: ██████████

Сумма возврата в рублях: 300,00

Закрыть счёт после возврата: Нет

Фамилия: \*

Имя: \*

Отчество: \*

БИК банка получателя: \*

Расчётный счёт в банке получателя: \*

Корреспондентский счёт банка получателя: \*

ИНН:

2.6. После отправки заявки на возврат, средства должны поступить по указанным реквизитам не позднее пяти рабочих дней. В случае, если банк по каким-либо причинам откажет в принятии денежных средств, они будут возвращены на баланс лицевого счета.

### Заявление на возврат баланса (Номер счёта: ██████████)

Возврат выполнен по указанным Вами реквизитам, ЭДС поступят на Ваш счет не позднее 5-ти рабочих дней.

В случае, если банк откажет в принятии ЭДС, Вы получите уведомление об этом в личном кабинете, ЭДС будут возвращены на баланс вашего лицевого счёта.

После перечисления средств по указанным реквизитам, сумма заблокированных средств будет уменьшена на сумму возврата.

**ЕЛИЗАВЕТА А. (1028168)** 1 700,00 <

МБОУ "СОШ № 226"

ЕЛИЗАВЕТА А.1 Услуги

Баланс счёта 1028168: Пополнить счёт









- доступно: 1 700,00

- заблокировано: 0,00

Статус идентификации: **Идентифицирован**

[Отвязать счёт от личного кабинета](#)

Выберите дату:  × ▶

04 фев 15:21		Возврат средств клиенту	- 300	
04 фев 14:58		Пополнение счёта	+ 2000	
29 янв 17:55		Возврат средств клиенту	- 110	
29 янв 17:15		Возврат средств клиенту	- 93.6	

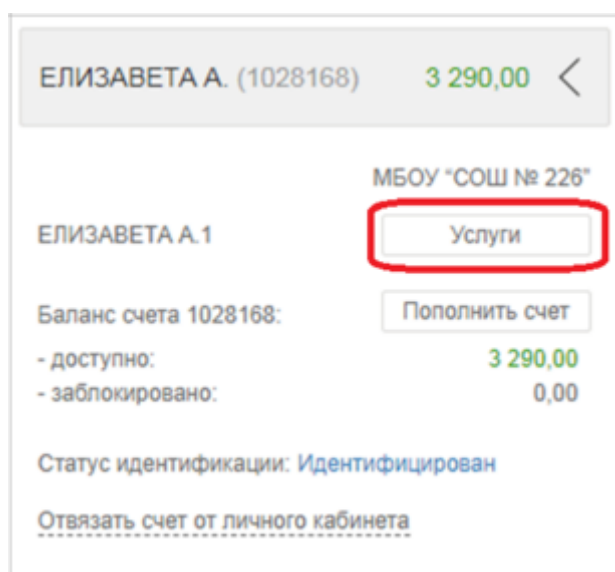


В случае, если при подаче заявки, был указан параметр полного возврата с блокировкой счета, после списания средств, счет будет автоматически заблокирован и пропадет из личного кабинета родителя. Если возврат осуществлялся без блокировки счета, то в списке транзакций появится операция «Возврат средств клиенту».

### 3. Возврат средств в офисе организатора питания.

Данная схема возврата возможна в том случае, когда средства, пополняемые родителем на лицевой счет ребенка, сразу поступают на расчетный счет организатора питания. В этом случае средства можно будет получить только в офисе организатора питания.

3.1. В разделе «Услуги», в поле «Возврат баланса» необходимо нажать кнопку «Вернуть баланс».



3.2. Сумма возврата может быть равна или меньше текущего остатка баланса электронного кошелька. Также, пользователь может осуществить полный возврат с последующим автоматическим закрытием лицевого счета.

### Возврат баланса

Уважаемые родители!

Здесь Вы можете сформировать заявление на возврат баланса.

**Внимание!** Сумма баланса для возврата будет проверена и может измениться.

После проверки (до 5 дней), вам необходимо обратиться в КШП для получения возврата.

Полный возврат с закрытием счета

Сумма для возврата: \*

#### Ваши заявки на возврат баланса

Дата заявки	Сумма для возврата	С закрытием счёта	Статус
28.01.2020 15:00	300,00	Нет	Выполнено

3.3. После указания суммы возврата, необходимо нажать на кнопку «Сформировать заявку». Будет сформирована заявка на возврат указанной суммы, средства будут заблокированы на лицевом счете и недоступны для последующего использования.

3.4. Сформированная заявка будет находиться в статусе проверки в течение 5 рабочих дней. Проверка необходима для того, чтобы все возможные заявки или совершенные операции поступили в расчетный центр. В случае, если такие операции поступят после формирования заявки, сумма возврата будет автоматически скорректирована с учетом суммы операций. На текущем этапе пользователь может в любой момент отменить заявку на возврат.

## Возврат баланса

Уважаемые родители!

Здесь Вы можете сформировать заявление на возврат баланса.

**Внимание!** Сумма баланса для возврата будет проверена и может измениться.

После проверки (до 5 дней), вам необходимо обратиться в КШП для получения возврата.

---

**Заявка на возврат создана**

Дата завершения проверки: 11.02.2020

[Отменить заявку на возврат баланса](#)

### Ваши заявки на возврат баланса

Дата заявки	Сумма для возврата	С закрытием счёта	Статус
04.02.2020 15:26	290,00	Нет	Проверка
28.01.2020 15:00	300,00	Нет	Выполнено

3.5. После прохождения проверки, заявка переходит в статус «Принято в КШП».

## Возврат баланса

Уважаемые родители!

Здесь Вы можете сформировать заявление на возврат баланса.

**Внимание!** Сумма баланса для возврата будет проверена и может измениться.

После проверки (до 5 дней), вам необходимо обратиться в КШП для получения возврата.

---

**Заявка на возврат создана**

### Ваши заявки на возврат баланса

Дата заявки	Сумма для возврата	С закрытием счёта	Статус
11.02.2020 15:26	290,00	Нет	Принято в КШП
28.01.2020 15:00	300,00	Нет	Выполнено

3.6. Для получения средств необходимо обратиться в бухгалтерию организатора питания, который может вернуть средства по согласованию с Пользователем любым взаимно удобным способом. После осуществления возврата средств, сотрудник организатора питания фиксирует факт возврата в своем личном кабинете и сумма возвращенная пользователю будет списана с баланса лицевого счета.

Полный возврат с закрытием счета

Сумма для возврата: \*

[Сформировать заявку](#)

**Ваши заявки на возврат баланса**

Дата заявки	Сумма для возврата	С закрытием счёта	Статус
11.02.2020 15:26	290,00	Нет	Выполнено
28.01.2020 15:00	300,00	Нет	Выполнено

3.7. После перечисления средств по указанным реквизитам, сумма заблокированных средств будет уменьшена на сумму возврата.

ЕЛИЗАВЕТА А. (1028168) 3 000,00 <

МБОУ "СОШ № 226"

ЕЛИЗАВЕТА А.1 [Услуги](#)

Баланс счета 1028168: [Пополнить счет](#)

- доступно: 3 000,00

- заблокировано: 0,00

Статус идентификации: [Идентифицирован](#)

[Отвязать счет от личного кабинета](#)

В случае, если при подаче заявки, был указан параметр полного возврата с блокировкой счета, после списания средств, счет будет автоматически заблокирован и пропадет из личного кабинета родителя. Если возврат осуществлялся без блокировки счета, то в списке транзакций появится операция «Возврат средств клиенту».